

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

на умовах публічної оферти

м. Харків

«01» січня 2014 р.

ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

АБОНЕНТ- споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі.

ОПЕРАТОР - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж.

Публічна оферта – пропозиція ОПЕРАТОРА, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання телекомунікаційних послуг, що містяться в публічній оферті.

Договір – правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг, укладений між ОПЕРАТОРОМ і АБОНЕНТОМ на умовах Публічної оферти в момент акцепту АБОНЕНТОМ її умов (далі по тексту – Договір).

Згода АБОНЕНТА - волевиявлення, виражене АБОНЕНТОМ у будь-який спосіб, у тому числі вчинення ним дій, які можуть бути зафіксовані обладнанням ОПЕРАТОРА.

Акцепт - повна й безумовна згода АБОНЕНТОМ на укладення Договору на умовах, визначених публічною офертою.

Абонентна плата - фіксований платіж, який може встановлювати ОПЕРАТОР телекомунікацій для АБОНЕНТА за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

Автоматизована система обліку спожитих послуг (білінгова система) - сукупність технічних і програмних засобів, що виконують функції з тарифікації, розрахунку платежів за надані послуги, формування платіжних документів для АБОНЕНТІВ, тощо.

Заява про приєднання - звернення АБОНЕНТА до ОПЕРАТОРА для замовлення надання телекомунікаційних послуг.

Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Кінцеве обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг.

Особовий рахунок АБОНЕНТА - форма обліку індивідуальних для кожного АБОНЕНТА відомостей, що відображає надходження платежів АБОНЕНТА і витрачання цих коштів на оплату телекомунікаційних послуг за цим Договором. Створюється в Автоматизованій системі обліку спожитих послуг ОПЕРАТОРА при надходженні коштів АБОНЕНТА на рахунок ОПЕРАТОРА в якості першої передплати (Абонентна плата) або під час Підключення АБОНЕНТА до Телекомунікаційної мережі ОПЕРАТОРА.

Картка поповнення рахунка - засіб поповнення особового рахунка абонента для оплати послуг оператора, провайдера в межах визначеного активу такого засобу;

Веб-сайт ОПЕРАТОРА – ресурс, на якому знаходиться вся необхідна інформація для використання послуг. Веб - сайт ОПЕРАТОРА розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою: <http://cyberlan.com.ua>

Підключення (відключення) кінцевого обладнання - з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання до (від) телекомунікаційної мережі ОПЕРАТОРА.

Підключення - пуск та налагодження обладнання для отримання Телекомунікаційної послуги з перевіркою функціонування у відповідності із призначенням.

Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу або фізичну особу - підприємця, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Послуга з доступу до Інтернет - забезпечення можливості з'єднання кінцевого обладнання АБОНЕНТА з мережею Інтернет.

Припинення надання послуг - припинення надання телекомунікаційних послуг тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або остаточне припинення ОПЕРАТОРОМ

надання послуг АБОНЕНТУ внаслідок припинення дії чи зміни умов договору в частині скорочення переліку послуг, в тому числі у разі невиконання АБОНЕНТОМ своїх зобов'язань за Договором.

Пошкодження телекомунікаційної мережі - втрата можливості функціонування елементів телекомунікаційної мережі, що унеможливило надання АБОНЕНТУ послуг або знижує до неприпустимих значень їх якість.

Пункт закінчення телекомунікаційної мережі- місце стику (з'єднання) телекомунікаційної мережі та кінцевого обладнання.

Тарифи/тарифний план - сукупність пропозицій, запропонованих АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ щодо вартості, умов та обсягу надання певних послуг.

Телекомунікаційна послуга (ПОСЛУГА) - продукт діяльності ОПЕРАТОРА, спрямований на задоволення потреб АБОНЕНТА у сфері телекомунікацій.

Телекомунікаційна мережа - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Розрахунковий період - проміжок часу з першого по перше число кожного календарного місяця.

Місце надання послуг - конкретно визначена АБОНЕНТОМ адреса, за якою він бажає отримувати телекомунікаційні послуги. Місце надання послуг особисто визначається АБОНЕНТОМ у Заяві про приєднання до Договору.

Члени сім'ї АБОНЕНТА - особи, які зареєстровані і проживають разом з абонентом в одному житловому приміщенні;

Якість послуги - сукупність споживчих властивостей послуги (безперервність, доступність тощо), що визначають її здатність задовольнити потреби споживача і характеризуються встановленими показниками.

MAC-адреса - унікальний ідентифікатор мережевого пристрою АБОНЕНТА (мережева карта, інший пристрій).

IP-адреса- унікальне цифрове зазначення кінцевого обладнання (комп'ютера, модему тощо), підключеного до Телекомунікаційної мережі, що привласнюється ОПЕРАТОРОМ, та є ідентифікатором даного кінцевого обладнання.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «КІБЕРЛАН», яке внесено до Реєстру ОПЕРАТОРІВ, провайдерів телекомунікацій за № 2596 (рішення НКРЗІ № 227 від 10.03.2012) в особі директора Кануннікова Сергія Сергійовича, що діє на підставі статуту, (іменоване надалі- **ОПЕРАТОР**), керуючись та у відповідності до вимог статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про телекомунікації», «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених Постановою Кабінету Міністрів № 295 від 11.04.2012 р., Рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 29.11.2012 р. № 624 «Основні вимоги до договору про надання телекомунікаційних послуг», Закону України «Про захист прав споживачів» № 1023-ХІІ від 12.05.1991 р., Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р. пропонує ПОСЛУГИ необмеженому колу осіб (надалі АБОНЕНТ), на умовах даного Договору (далі Договір):

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1 ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТУ телекомунікаційні послуги за умов технічної можливості надання таких послуг, а АБОНЕНТ зобов'язується своєчасно їх сплачувати відповідно до умов цього договору та вимог чинного законодавства України.

2.2 Перелік, обсяги та вартість телекомунікаційних та пов'язаних з ними послуг за цим Договором з зазначенням Тарифів/ тарифних планів вказуються:

- у ДОДАТКУ №1, який є невід'ємною частиною цього Договору;
- на офіційному **Веб-сайті ОПЕРАТОРА**.

2.3 Параметри послуг визначені умовами тарифного плану.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1 Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для АБОНЕНТА та ОПЕРАТОРА. Кожний АБОНЕНТ зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо АБОНЕНТ не згодний з умовами Договору, він не має права користуватися послугами. Відповідно, АБОНЕНТ, який надав Заяву про приєднання до Договору, вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору.

3.2 Договір про надання телекомунікаційних послуг укладається шляхом надання згоди АБОНЕНТОМ шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору без підпису письмового примірника Сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

3.3 Безумовний акцепт умов Договору відповідно до ст.ст. 205, 642 ЦК України полягає в здійсненні АБОНЕНТОМ наступних конклюдентних дій, направлених на отримання послуг:

3.3.1 Для АБОНЕНТІВ, які до моменту публікації даного Договору не користувалися Послугами ОПЕРАТОРА, свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є здійснення АБОНЕНТОМ процедури реєстрації або перереєстрації. Процедура реєстрації або перереєстрації полягає в заповненні заяви про приєднання до Договору з графами: «Відомості про АБОНЕНТА», та видачі АБОНЕНТУ даних – необхідних для підключення до Телекомунікаційної мережі ОПЕРАТОРА. Одержати необхідну консультацію чи надати заяву на реєстрацію/перереєстрацію можна за телефонами, вказаними в реквізитах ОПЕРАТОРА до даного Договору.

З моменту здійснення процедури реєстрації/перереєстрації, АБОНЕНТ автоматично вважається ознайомленим, та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору, і Договір вважається укладеним без підписання в кожному окремому випадку.

Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата реєстрації/перереєстрації.

3.3.2 Для АБОНЕНТІВ, які до моменту публікації даного Договору користувалися послугами ОПЕРАТОРА, свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата послуг ОПЕРАТОРА. З моменту оплати послуг ОПЕРАТОРУ АБОНЕНТ автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку.

Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

3.4 Абонент має можливість користуватися послугою Оператора на особливих умовах викладених в додатковій угоді (Додаток №5).

4. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

4.1 Умови надання телекомунікаційних послуг:

4.1.1 наявність у ОПЕРАТОРА технічної можливості для надання АБОНЕНТУ замовленої телекомунікаційної послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження АБОНЕНТА в зоні дії послуги і використання для доступу до послуги налаштованого устаткування та програмного забезпечення АБОНЕНТА;

4.1.2 ознайомлення АБОНЕНТА з умовами цього Договору та приєднання до нього;

4.1.3 внесення АБОНЕНТОМ платежу ОПЕРАТОРУ за надання доступу (підключення) до обладнання ОПЕРАТОРА.

4.2 ОПЕРАТОР при наявності технічної можливості після виконання АБОНЕНТОМ вимог п.п. 4.1.2, 4.1.3 організовує канал зв'язку та здійснює підключення протягом 20 робочих днів з моменту оплати в установленому Договором порядку. При виникненні технічних складнощів при підключенні - ОПЕРАТОР доводить до відома АБОНЕНТА протягом трьох днів з моменту визначення виникли складнощі. Термін підключення продовжується при цьому на термін, необхідний для усунення технічних складнощів, який визначається ОПЕРАТОРОМ.

4.3 ОПЕРАТОР виконує наступні роботи щодо організації каналу зв'язку:

4.3.1 активація порту мережевого обладнання ОПЕРАТОРА;

4.3.2 відкриття ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ Особового рахунку в білінговій системі на підставі Заяви про приєднання до Договору та активація Тарифу /Тарифного плану АБОНЕНТА.

Особовий рахунок є єдиним джерелом інформації про об'єм спожитих та оплачених АБОНЕНТОМ телекомунікаційних послуг під час тарифікації і вирішенні спірних питань.

4.4 ОПЕРАТОРОМ встановлені такі граничні (нормативні) строки усунення пошкодження власної телекомунікаційної мережі:

- пошкодження магістральних ліній зв'язку – 24 години з моменту виявлення;
- пошкодження розподільних ліній зв'язку – 72 години з моменту виявлення;
- пошкодження абонентської лінії зв'язку (від розподільного засобу до приміщення Абонента)

– 72 години з моменту звернення АБОНЕНТА або з моменту виявлення;

4.5 Не вважаються пошкодженнями чи несправностями мережі та не підлягають усуненню ОПЕРАТОРОМ:

- пошкодження, або інші порушення в роботі електричної мережі, в наслідок яких відсутнє електричне живлення у АБОНЕНТА і неможливе користування телекомунікаційною послугою;
- пошкодження та/чи несправності кінцевого обладнання АБОНЕНТА (комп'ютерна техніка або її компоненти, маршрутизатори, роутери, тощо);
- пошкодження кабелів у приміщенні АБОНЕНТА;
- зменшення швидкості передавання даних при підключенні через додаткове обладнання (маршрутизатори, роутери, ін).

ОПЕРАТОРОМ гарантується заявлена швидкість передавання даних тільки в разі підключення мережевого кабелю безпосередньо до обладнання, відповідаючого стандартам. В разі застосування додаткового комутаційного обладнання фактична швидкість передавання даних залежить від технічних параметрів такого додаткового обладнання.

4.6 При виникненні технічних проблем, які ускладнюють або перешкоджають наданню ОПЕРАТОРОМ телекомунікаційних послуг АБОНЕНТУ (якщо ці проблеми були пов'язані із проблемами в роботі або пошкодження власної телекомунікаційної мережі або виходом з ладу обладнання ОПЕРАТОРА), ОПЕРАТОР за письмовою заявою АБОНЕНТА або з моменту виявлення технічної проблеми усуває пошкодження власної телекомунікаційної мережі, здійснює заходи щодо усунення зазначених проблем і відновлення нормального стану надання телекомунікаційних послуг в граничні строки усунення пошкоджень (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення).

4.7 Пошкодження кабелю на території АБОНЕНТА (від кінцевого обладнання АБОНЕНТА до обладнання ОПЕРАТОРА (розголджувальна муфта, розголджувальна шафа, коммутатор доступу)) усувається за рахунок АБОНЕНТА. Пошкодження кабелю за межами території відповідальності АБОНЕНТА усуваються за рахунок ОПЕРАТОРА.

4.8 Перерва в наданні послуги допускається на час планового технічного обслуговування і ремонту обладнання та ліній зв'язку. Проведення технічного обслуговування і ремонту здійснюється у години найменшого навантаження мережі та не може перевищувати 8 годин одноразово та 48 годин на місяць.

4.9 Порядок замовлення, отримання, надання та припинення телекомунікаційних послуг визначається чинним законодавством України, цим Договором та додатками до нього, а саме: Переліком, обсягом та вартістю телекомунікаційних і пов'язаних з ними послуг (Додаток №1), Заявою про приєднання до Договору надання телекомунікаційних послуг (Додаток №2), заявою про зміну місця надання послуг (Додаток №3), заявою про тимчасове призупинення/відновлення послуг (Додаток №4), які є невід'ємною частиною Договору та **ПРАВИЛАМИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ ТОВ «КІБЕРЛАН»** що розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті ОПЕРАТОРА.

4.10 Послуги за цим договором надаються цілодобово 7 днів на тиждень.

4.11 ОПЕРАТОР для усіх операцій по цьому Договору використовує єдиний час – КИЇВСЬКИЙ.

4.12 Основні технічні характеристики послуг (швидкість та обсяги передачі інформації) визначаються у Додатку №1 до цього договору.

4.13 У разі необхідності АБОНЕНТ може застосувувати власні сертифіковані засоби обліку обсягів отриманих послуг. АБОНЕНТ повинен погодити з ОПЕРАТОРОМ умови їх використання.

4.14 Зміна місця надання послуг відбувається за письмовою заявою АБОНЕНТА (Додаток №3 до цього Договору).

4.15 АБОНЕНТ отримує інформацію про:

надані йому послуги – в будь-який час на сторінці Особового рахунку в Автоматизованій системі обліку спожитих послуг;

зміну тарифів на послуги – на офіційному Веб-сайті ОПЕРАТОРА. Ця інформація публікується не менш ніж за 7 (сім) днів до вступу нових тарифів в дію. Також ОПЕРАТОР оставляє за собою право розповсюджувати цю інформацію іншим шляхом (телефоном, SMS-повідомленнями, електронною поштою та інш.);

зміну мережевого ідентифікатора, що надається споживачу - в будь-який час на сторінці Особового рахунку в Автоматизованій системі обліку спожитих послуг;

перерви у роботі телекомунікаційних мереж під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт - на офіційному Веб-сайті ОПЕРАТОРА. Ця інформація публікується не менш ніж за 7 (сім) днів до проведення запланованих робіт.

аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання послуг - на офіційному Веб-сайті ОПЕРАТОРА або за номерами технічної підтримки вказані в п.10 цього Договору після з'ясування масштабів аварії та її оцінки;

скорочення переліку або припинення надання послуг відповідно до законодавства та умов договору - на офіційному Веб-сайті ОПЕРАТОРА. Ця інформація публікується не менш ніж за 7 (сім) днів до запланованого скорочення або припинення надання послуг;

припинення діяльності з надання послуг відповідно до законодавства - на офіційному Веб-сайті ОПЕРАТОРА. Ця інформація публікується не менш ніж за 30 (тридцять) днів до припинення діяльності.

вимоги щодо використання кінцевого обладнання - на офіційному Веб-сайті ОПЕРАТОРА та в **ПРАВИЛАХ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ ТОВ «КІБЕРЛАН»**

умови отримання або припинення надання послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, стихійного лиха - на офіційному Веб-сайті ОПЕРАТОРА у термін до 72 годин після настання надзвичайної ситуації.

зміну умов надання послуг - на офіційному Веб-сайті ОПЕРАТОРА. Ця інформація публікується не менш ніж за 7 (сім) днів до запланованих змін. Також ОПЕРАТОР оставляє за собою право розповсюджувати цю інформацію іншим шляхом (телефоном, SMS-повідомленнями, електронною поштою та інш.)

іншу інформацію відповідно до законодавства та умов договору - на офіційному Веб-сайті ОПЕРАТОРА в строк визначений в законодавстві для оприлюднення цієї інформації.

4.16 ОПЕРАТОР приймає від АБОНЕТА заяви, звернення та скарги та дає на них вмотивовані відповіді у строки, встановлені законодавством України. Поштова адреса, телефони та адрес електронної пошти ОПЕРАТОРА для отримання звернень АБОНЕНТА вказана в п.10 цього Договору.

4.17 За згодою АБОНЕНТА повідомлення можуть надсилатись Сторонами як в письмовому так і в електронному вигляді. У випадку надходження письмових звернень від АБОНЕНТІВ, ОПЕРАТОР реєструє ці звернення в журналі реєстрацій заяв АБОНЕНТІВ.

5. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

5.1 ОПЕРАТОР має право:

5.1.1 в односторонньому порядку змінювати тарифи/тарифні плани на послуги, вносити зміни і доповнення до умов Договору у порядку та строк згідно даного договору;

5.1.2 самостійно встановлювати тарифи на телекомунікаційні послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, АБОНЕНТ повинен припинити отримання телекомунікаційних послуг;

5.1.3 припиняти та скорочувати перелік надання телекомунікаційних послуг у встановленому порядку відповідно до цього договору та законодавства України, у тому числі якщо коштів на особовому рахунку АБОНЕНТА на початок розрахункового періоду недостатньо на оплату послуг за місяць;

5.1.4 в односторонньому порядку розірвати цей Договір якщо АБОНЕНТ не користувався послугою на протязі двох розрахункових періодів, не має коштів на особовому рахунку, не звертався до ОПЕРАТОРА с заявою про тимчасове припинення послуг. При цьому ОПЕРАТОР остаточно припиняє надання будь-яких послуг АБОНЕНТУ, проводить видалення облікового запису та особового рахунку в **Автоматизованій системі обліку спожитих послуг**.

5.1.5 припинити доступ АБОНЕНТА до телекомунікаційних послуг, скоротити їх перелік, відключити кінцеве обладнання АБОНЕНТА від телекомунікаційної мережі у випадку якщо АБОНЕНТ безпосередньо брав участь або кінцеве обладнання, мережеві ідентифікатори АБОНЕНТА було використано у діях, які ОПЕРАТОР обґрунтовано вважає такими, що порушують:

- правила й норми користування телекомунікаційними послугами, викладені в даному Договорі;

- **ПРАВИЛА НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ ТОВ «КІБЕРЛАН»** що розміщуються на Офіційному сайті ОПЕРАТОРА;

- вимоги Закону України "Про телекомунікації" № 1280-IV від 18 листопада 2003 р.;

- Постанови КМУ № 295 від 11.04.2012 р. «Про затвердження правил надання та отримання телекомунікаційних послуг»;

- інші вимоги чинного законодавства України.

5.1.6 тимчасово припинити надання послуг АБОНЕНТУ у наступних випадках:

- за заявою АБОНЕНТА – на строк зазначений у заяві, але не більше ніж на 4 місяці;

- у зв'язку з недостатністю коштів на особовому рахунку АБОНЕНТА на початок розрахункового періоду – без попереднього попередження до моменту внесення оплати на особовий рахунок АБОНЕНТА;

- у зв'язку з проведенням ОПЕРАТОРОМ ремонтних, технічних, профілактичних, аварійних робіт - на весь час проведення відповідних робіт;

- встановлення факту розсилання АБОНЕНТОМ спаму - до усунення порушення;

- встановлення факту використання послуг в комерційних цілях, передачі/перепродажу послуг третім особам без згоди ОПЕРАТОРА;

- у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введенням надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;

- у інших випадках, передбачених Договором та законодавством.

5.1.7 не підключати та/або відключати підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання АБОНЕНТА у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством;

5.1.8 проводити планові й позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням у наданні телекомунікаційних послуг, з метою ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації, з попереднім повідомленням АБОНЕНТА шляхом розміщення інформації про запланований строк і тривалість перерви на Офіційному сайті ОПЕРАТОРА за 7 днів до початку проведення таких робіт;

5.1.9 створювати, обробляти, використовувати та зберігати надані АБОНЕНТОМ відомості (персональні дані), що отримує ОПЕРАТОР в процесі користування АБОНЕНТОМ телекомунікаційними послугами, згідно законодавства України, а також створювати та використовувати бази даних, що необхідні для надання послуг та виконання зобов'язань за цим Договором;

5.1.10 на підставі даних Автоматизованої системи обліку спожитих телекомунікаційних послуг згідно з діючими тарифами/тарифними планами проводити списання коштів з Особового рахунку АБОНЕНТА;

5.1.11 припиняти діяльність з надання телекомунікаційних послуг відповідно до цього договору та законодавства України;

5.1.12 на відшкодування збитків від АБОНЕНТА, заподіяних унаслідок нанесенню шкоди ОПЕРАТОРУ, шляхом пошкодження телекомунікаційного обладнання, або шляхом дій, які направлені на унеможливлення доступу інших АБОНЕНТІВ до телекомунікаційних послуг;

5.1.13. інші права, передбачені законодавством України.

5.2 ОПЕРАТОР зобов'язаний :

5.2.1 попереджувати АБОНЕНТІВ про заплановане або можливе скорочення переліку телекомунікаційних послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та законодавством України.

5.2.2 вести достовірний облік послуг, що надаються АБОНЕНТУ;

5.2.3 забезпечити надання послуг за показниками якості, встановленими відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов цього Договору;

5.2.4 забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасність інформування АБОНЕНТА про їх зміну шляхом оприлюднення інформації на офіційному Веб-сайті ОПЕРАТОРА;

5.2.5 надавати телекомунікаційні послуги в строки, передбачені договором та законодавством, направляти працівників за викликом АБОНЕНТА для усунення пошкоджень Абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленою печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення АБОНЕНТУ;

5.2.6 надати АБОНЕНТУ технічну підтримку і допомогу консультативного характеру, якщо це необхідно, в рамках надання послуг за цим Договором;

5.2.7 вживати відповідно до законодавства заходи з забезпечення конфіденційності інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про АБОНЕНТА та послуги, які він отримав чи замовляв;

5.2.8 попередити про аналювання, недійсність або закінчення терміну дії ліцензії ОПЕРАТОРА на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій, попередивши про це на своєму сайті не пізніше за 3 місяці до відповідної дати.

5.3 ОПЕРАТОР не гарантує максимальну швидкість пропускнуої можливості, але зробить все можливе, для надання найвищої можливої якості послуги.

5.4 Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими ПКМ № 295 від 11.04.2012 р.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

6.1 АБОНЕНТ має право на:

6.1.1 відмову, зміну обсягу, дострокове розірвання договору за умови попередження ним ОПЕРАТОРА у порядку встановленому Договором;

6.1.2 тимчасове припинення надання ОПЕРАТОРОМ телекомунікаційних послуг (на наступний **Розрахунковий період**) при умові відсутності заборгованості шляхом подання заяви до початку наступного розрахункового періоду, але на загальний строк не більше 4 (чотирьох) Розрахункових періодів. При такому припиненні АБОНЕНТУ нараховується плата за резервування порту телекомунікаційного обладнання, згідно з діючими тарифами ОПЕРАТОРА.

6.1.3 своєчасне отримання замовлених телекомунікаційних послуг встановленої якості;

6.1.4 обмеження ОПЕРАТОРОМ доступу АБОНЕНТА до окремих видів телекомунікаційних послуг на підставі його заяви та при наявності технічної можливості ОПЕРАТОРА у встановленому законодавством порядку;

6.1.5 переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством;

6.1.6 отримувати від ОПЕРАТОРА за зверненням АБОНЕНТА відомості про отримані послуги;

6.1.7 несплату абонентної плати за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення ОПЕРАТОРОМ граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини споживача, з дати реєстрації оператором відповідної письмової заяви АБОНЕНТА.

6.1.8 безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою АБОНЕНТА відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб ОПЕРАТОРА.

6.1.9 оскарження неправомірних дій ОПЕРАТОРА згідно із законодавством;

6.1.10 інші права, передбачені законодавством України.

6.2 АБОНЕНТ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

6.2.1 виконувати умови цього Договору, здійснювати оплату замовлених телекомунікаційних послуг у розмірах та в строки, встановлені даним Договором.

6.2.2 додержуватись **ПРАВИЛ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ ТОВ «КІБЕРЛАН»** що розміщуються на Офіційному сайті ОПЕРАТОРА при користуванні послугами;

6.2.3 повідомляти ОПЕРАТОРА про зміну обов'язкових реквізитів, які були вказані АБОНЕНТОМ в Заяві про приєднання до Договору або надані ОПЕРАТОРУ в ході виконання Договору у місячний строк з моменту виникнення таких обставин;

6.2.4 не підключати кінцеве обладнання, яке не має сертифіката відповідності;

6.2.5 не використовувати кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку та посягають на честь і гідність громадян;

6.2.6 не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та Абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам;

6.2.7 утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки та не допускати його псування;

6.2.8 не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим АБОНЕНТАМ;

6.2.9 повідомляти на запит ОПЕРАТОРА інформацію щодо кінцевого обладнання, яке використовується для отримання телекомунікаційних послуг;

6.2.10 не перешкоджати виконанню ОПЕРАТОРОМ робіт, пов'язаних з обстеженням кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання послуг за Заявкою АБОНЕНТА;

6.2.11 не втручатись у роботу телекомунікаційної мережі;

6.2.12 самостійно стежити за станом свого Особового рахунку, не допускати від'ємного балансу Особового рахунку. Рекоменований строк контролю стану особового рахунку АБОНЕНТОМ орієнтовно кожні 3 календарних дні, використовуючи сторінку персональної статистики на Офіційному Веб-сайті ОПЕРАТОРА;

6.2.13 У будь-який час забезпечити безперешкодний доступ представникам ОПЕРАТОРА в приміщення АБОНЕНТА для виконання своїх обов'язків з надання телекомунікаційних послуг, до обладнання ОПЕРАТОРА для перевірки дотримання АБОНЕНТОМ своїх обов'язків за цим Договором, за наявності та пред'явлення представника ОПЕРАТОРА посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою;

6.2.14 У випадку використання власного телекомунікаційного обладнання для забезпечення отримання послуг за цим Договором, письмово узгодити з ОПЕРАТОРОМ номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого телекомунікаційного обладнання;

6.2.15 не використовувати та не фальсифікувати мережеві ідентифікатори інших осіб, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори, не замовляти та не розсилати спам, не вчиняти та не сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших АБОНЕНТІВ послуг або нормальному функціонуванню обладнання ОПЕРАТОРА;

6.2.16 надавати, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», згоду АБОНЕНТА на обробку персональних даних, необхідних для укладання Договору та для надання телекомунікаційних послуг.

6.2.17 виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

7. ЦІНИ (ТАРИФИ) НА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК І УМОВИ РОЗРАХУНКІВ

7.1 Послуги надаються АБОНЕНТУ за попередньою оплатою. ОПЕРАТОР списує абонентську плату з особистого рахунку Абонента кожного 1-го числа календарного місяця. Якщо після списання абонентської плати на особистому рахунку АБОНЕНТА виникла заборгованість – АБОНЕНТ повинен її погасити.

7.2 Щомісячна АБОНЕНТСЬКА плата дорівнює вартості відповідної обраної АБОНЕНТОМ ПОСЛУГИ (сумарної вартості ПОСЛУГ) згідно з тарифами/тарифними планами ОПЕРАТОРА.

7.3 Оплата Послуг ОПЕРАТОРА здійснюється АБОНЕНТОМ шляхом проведення Періодичних платежів. АБОНЕНТ поповнює особистий рахунок, користуючись картою поповнення рахунку, або іншим доступним для АБОНЕНТА способом. Інформація про доступні способи сплати за послуги – публікується на офіційному Веб-сайті ОПЕРАТОРА. Отриманням платежу вважається збільшення балансу Особового рахунку АБОНЕНТА.

7.4 Інформація про платежі АБОНЕНТА, а також про вид, обсяг і вартість наданих АБОНЕНТУ ПОСЛУГ, обліковується на сторінці Особового рахунку АБОНЕНТА в Автоматизованій системі обліку спожитих послуг (посилання на цю сторінку знаходиться на офіційному Веб-сайті ОПЕРАТОРА).

7.5 АБОНЕНТ зобов'язаний самостійно проводити Періодичні платежі за Договором таким чином, щоб баланс його Особового рахунку залишався позитивним у будь-який момент дії Договору (відповідно до будь-якої ПОСЛУГИ, що отримує АБОНЕНТ).

7.6 ОПЕРАТОР призупиняє надання послуг АБОНЕНТУ у випадку якщо при настанні нового розрахункового періоду та списанні абонентської плати за цей розрахунковий період - коштів на Особовому рахунку АБОНЕНТА недостатньо для сплати за весь розрахунковий період що настав. В цьому випадку АБОНЕНТ повинен поповнити свій Особовий рахунок на суму якої не вистачає для використання послуги на весь розрахунковий період.

7.7 При припиненні ОПЕРАТОРОМ надання телекомунікаційних послуг, у випадку передбаченому п.7.6 цього Договору АБОНЕНТ не звільняється від оплати телекомунікаційних послуг ОПЕРАТОРА в повному обсязі згідно із обраним АБОНЕНТОМ тарифним планом та/або замовленими додатковими послугами за повний розрахунковий період в якому відбулося припинення надання телекомунікаційних послуг.

У випадку, якщо до початку наступного розрахункового періоду АБОНЕНТ не здійснить належного поповнення Особового рахунку та не здійснить дій, передбачених п.6.1.2 Договору, така поведінка АБОНЕНТА вважається згодою на призупинення надання послуги. ОПЕРАТОР і АБОНЕНТ визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

7.8 ОПЕРАТОР та АБОНЕНТ розуміють, що відповідно до частини 1 статті 651 Цивільного кодексу України вони можуть встановити підстави для розірвання цього Договору в односторонньому порядку.

У зв'язку з цим ОПЕРАТОР та АБОНЕНТ погоджуються, що у випадку, якщо АБОНЕНТ не здійснить належного поповнення свого Особового рахунку та не здійснить дій передбачених п.6.1.2 Договору на протязі двох розрахункових періодів, Договір вважається достроково припиненим (розірваним) на дату, яка припадає на останній день останнього із зазначених розрахункових періодів. У такому випадку вважається, що договір розірваний за ініціативою АБОНЕНТА. ОПЕРАТОР і АБОНЕНТ визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

7.9 Припинення надання послуг та/або розірвання Договору не звільняє АБОНЕНТА від оплати вже отриманих послуг та погашення заборгованості перед ОПЕРАТОРОМ.

7.10 Відновлення надання послуг у випадках, зазначених в п.п. 7.6, 7.7. Договору, здійснюється ОПЕРАТОРОМ протягом 2 (двох) робочих днів з моменту належного поповнення Особового рахунку АБОНЕНТА згідно із вимогами п.7.1. Договору.

7.11 АБОНЕНТ самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів.

7.12 АБОНЕНТ контролює стан особового рахунку шляхом відвідування сторінки персональної статистики на Офіційному сайті ОПЕРАТОРА або шляхом звернення до ОПЕРАТОРА.

7.13 АБОНЕНТ має право змінити обраний тарифний план на наступний за поточним розрахунковий період. Зміна тарифного плану здійснюється самостійно АБОНЕНТОМ на сторінці персональної статистики (на Офіційному Веб-сайті ОПЕРАТОРА) або за зверненням до ОПЕРАТОРА на підставі письмової заяви АБОНЕНТА наданої не менш ніж на 3 (три) дні до початку нового розрахункового періоду.

7.14 ОПЕРАТОР самостійно встановлює Тарифи, які зазначаються у додатку № 1 до цього договору. Тарифи, встановлені ОПЕРАТОРОМ, включають збори й податки, що діють на території України.

7.15 ОПЕРАТОР має право в односторонньому порядку змінювати ціни (тарифи) та тарифні плани на послуги, що надаються, які розміщує (оприлюднює) на Офіційному сайті ОПЕРАТОРА

та/або засобах масової інформації не пізніше ніж за 7(сім) календарних днів до дати введення нових цін (тарифів) з вказівкою дати початку дії нових тарифів. За відсутності письмового заперечення АБОНЕНТА протягом 7 (семи) календарних днів з моменту отримання повідомлення по таку зміну тарифів, зміна вважається прийнятою.

Якщо нові тарифи запроваджені в дію до закінчення терміну на надання заперечень АБОНЕНТОМ, то ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТУ послуги за новими тарифами, а у разі отримання письмової відмови АБОНЕНТА, надання послуг за цим Договором припиняється, а Договір вважається розірваним з дати впровадження нових тарифів. При цьому розірвання Договору не звільняє АБОНЕНТА від обов'язку по оплаті ОПЕРАТОРУ фактично наданих послуг.

7.16 АБОНЕНТ і ОПЕРАТОР визнають, що особовий рахунок АБОНЕНТА є підставою для проведення взаєморозрахунків між ними в рамках договору.

7.17 Тривалість одного розрахункового періоду за надані послуги становить один календарний місяць.

7.18 У випадку дострокового припинення (розірвання) дії цього договору, Сторони мають право проводити звірку взаємних розрахунків. При наявності заборгованості у АБОНЕНТА за надані послуги, він зобов'язаний погасити її протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту надання ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ такої вимоги та відповідного рахунку.

У наявності надлишково сплачених АБОНЕНТОМ сум на дату припинення (розірвання) дії Договору АБОНЕНТ має право отримати невикористані кошти у разі звернення до ОПЕРАТОРА з письмовою заявою згідно законодавства України.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1 ОПЕРАТОР та АБОНЕНТ несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до цього Договору і норм чинного законодавства України.

8.2 У випадку несвоечасної оплати замовлених телекомунікаційних послуг ОПЕРАТОР має право вживати до АБОНЕНТА такі заходи:

8.2.1 скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання, відповідно до п.7.6. Договору.

8.3 У випадку використання АБОНЕНТОМ на комерційній основі свого кінцевого обладнання для надання телекомунікаційних послуг третім особам ОПЕРАТОР має право:

8.3.1 нараховувати штраф у розмірі 10 (десяти) кратного розміру поточної абонплати АБОНЕНТА;

8.3.2 припинити надання послуг згідно п.5.1.6 цього Договору на строк з'ясування обставин, але не більше 30 календарних днів;

8.3.3 припинити дію Договору, якщо такі дії АБОНЕНТА мали систематичний характер.

8.4 У випадку несанкціонованої зміни АБОНЕНТОМ (без письмового погодження з ОПЕРАТОРОМ) власних мережевих реквізитів ОПЕРАТОР має право:

8.4.1 нараховувати штраф у розмірі 3 (трьох) абонплат за кожен такий випадок;

8.4.2 скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання.

8.5 Сплата АБОНЕНТОМ штрафу та правомірне припинення чи скорочення ОПЕРАТОРОМ переліку телекомунікаційних послуг не звільняє АБОНЕНТА від обов'язку оплатити надані йому телекомунікаційні послуги.

8.6 У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини АБОНЕНТА, усі витрати ОПЕРАТОРА на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі неотриманий прибуток) покладаються на АБОНЕНТА.

Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини АБОНЕНТА оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником ОПЕРАТОРА та АБОНЕНТОМ, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови АБОНЕНТА від підписання акта він підписується не менше як двома представниками ОПЕРАТОРА.

8.7 ОПЕРАТОР несе перед АБОНЕНТОМ відповідальність за ненадання або неналежне надання телекомунікаційних послуг:

8.7.1 за ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений, - у розмірі оплаченої вартості не наданих послуг. При наявності зареєстрованої письмової заяви АБОНЕНТА про факт надання послуг в меншому обсязі або ненадання оплачених послуг;

8.7.2 ненарахування абонентської плати за телекомунікаційні послуги у разі, якщо ОПЕРАТОР не усуне пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ АБОНЕНТА до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги в граничні строки усунення пошкодження п.4.4 із зафіксованого моменту подання АБОНЕНТОМ письмової заяви. При наявності зареєстрованої письмової заяви АБОНЕНТА про факт пошкодження. Перерахунок абонентської плати проводиться за весь час ненадання послуг за винятком граничного строку на усунення пошкодження.

8.8 ОПЕРАТОР не несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм будь-яких втрат або збитків АБОНЕНТОМ внаслідок використання АБОНЕНТОМ послуг ОПЕРАТОРА чи неможливості їх використання. Таку відповідальність несе АБОНЕНТ.

8.9 АБОНЕНТ має відшкодувати всі збитки, які поніс ОПЕРАТОР у зв'язку з наданням АБОНЕНТОМ шкоди майну ОПЕРАТОРА.

8.10 Відповідальність і ризику, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів Інтернет, несе АБОНЕНТ.

ОПЕРАТОР не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються або надаються через мережу Інтернет та не несе відповідальності:

8.10.1. за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано зазнав АБОНЕНТ внаслідок використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет;

8.10.2 за втрати і збитки, що виникли через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів АБОНЕНТА;

8.10.3 за збиток, нанесений АБОНЕНТОВІ в результаті дії програмних продуктів, отриманих АБОНЕНТОМ за допомогою послуги;

8.10.4 за прямий або непрямий збиток, заподіяний АБОНЕНТОВІ в результаті використання або неможливості використання послуги;

8.10.5 за якість послуги - у випадках використання АБОНЕНТОМ несертифікованого устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні АБОНЕНТОМ програмного забезпечення і устаткування;

8.10.6 за завдання АБОНЕНТУ збитків, нанесених обладнанню при грозі, у т.ч. у зв'язку з порушенням АБОНЕНТОМ правил поведінки з кінцевим обладнанням (не відключення від мережі, відсутність захисного заземлення).

ОПЕРАТОР попереджує, що статичний розряд, викликаний грозою може пошкодити кінцеве обладнання АБОНЕНТА (комп'ютер, маршрутизатор, та інше устаткування).

8.11 Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, ОПЕРАТОР не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів Інтернет. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні послуги, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю ОПЕРАТОРА, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуги обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням ОПЕРАТОРА, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю ОПЕРАТОРА і таке інше.

8.12 Відсутність технічної можливості для надання телекомунікаційних послуг не є підставою для подання АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ будь-яких претензій та позовів.

8.13 Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, іверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу Сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

8.14 Спірні взаємовідносини Сторін вирішуються шляхом переговорів. В разі недосягнення згоди по спірним питанням, Сторони вирішують спірні питання в суді, згідно чинного законодавства. Пред'явлення претензії, перед пред'явленням позову обов'язкове.

9. СТРОК ДІЇ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

9.1 Цей Договір публічно доводиться до відома усіх АБОНЕНТІВ шляхом його розміщення (оприлюднення) на Офіційному Веб-сайті ОПЕРАТОРА.

9.2 Цей Договір діє протягом 365 календарних днів. Договір набуває чинності з моменту виконання АБОНЕНТОМ вимог п. 3.3.1, 3.3.2. Договору.

9.3 Після настання дати припинення Договору, зазначеної у п. 9.2 - строк дії договору продовжується на кожен наступний календарний рік, якщо жодна з сторін за 30 календарних днів до настання цієї дати не повідомить письмово іншу Сторону про своє бажання припинити дію договору.

9.4 В ході виконання в цей Договір можуть вноситися з ініціативи ОПЕРАТОРА зміни та доповнення, які підлягають офіційному оприлюдненню шляхом розміщення таких змін (публікації) не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх введення в дію на Офіційному Веб-сайті ОПЕРАТОРА.

9.5 При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною Тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, АБОНЕНТ повинен припинити отримання телекомунікаційних послуг, письмово повідомивши про це ОПЕРАТОРА.

Якщо АБОНЕНТ по закінченню 7 (семи) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті ОПЕРАТОРА продовжує користуватись телекомунікаційними послугами, ОПЕРАТОР вправі вважати, що АБОНЕНТ згоден із внесеними змінами та доповненнями. ОПЕРАТОР і АБОНЕНТ визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

9.6 Припинення (розірвання) договору можливе з ініціативи ОПЕРАТОРА шляхом направлення відповідного письмового повідомлення АБОНЕНТУ за адресою, вказаною у Заяві про приєднання до Договору, за 10 (десять) календарних днів до дати припинення (розірвання).

9.7 Припинення дії (розірвання) Договору, можливе за ініціативи АБОНЕНТА на підставі письмового звернення, наданого АБОНЕНТОМ до ОПЕРАТОРА не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати початку припинення дії Договору. У випадках, передбачених цим Договором, АБОНЕНТ зобов'язаний у визначений строк також сплатити ОПЕРАТОРУ заборгованість за Договором.

9.8 Якщо одне або декілька положень даного Договору будуть визнані судом, який має відповідні повноваження, незаконними, недійсними або неможливими до застосування, то такі положення ніяким чином не впливають на законність, дійсність та можливість застосування всіх та будь-яких інших положень даного Договору і тоді Договір повинен вважатися дійсним.

10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

Адреса: 62495, Харківська обл., Харківській район, смт. Васищеве, вул. Орешкова, буд. 83-В

Код ЄДРПОУ: 37948636

Банківські реквізити:

п/р 26009375033100

Банк: АТ "УкрСиббанк", МФО 351005,

Тел.063-908-20-20, 093-908-20-20, 057-751-12-21

Електронна пошта: info@cyberlan.com.ua

Офіційний сайт: <http://cyberlan.com.ua>

до Договору про надання
телекомунікаційних послуг
на умовах публічної оферти
від 01.01.2014

**ПЕРЕЛІК, ОБСЯГ ТА ВАРТІСТЬ
телекомунікаційних і пов'язаних з ними послуг
ТОВ "КІБЕРЛАН»"**

1. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО МЕРЕЖІ

1.1. Вартість підключення:

Назва	Вартість, грн.
Підключення до мережі (ВОЛЗ – приватний сектор)*	2400
Підключення до мережі (Ethernet – багатоповерхові дома)**	150
Підключення до мережі (Ethernet – приватний сектор)***	1200
Підключення до мережі (Wi-Fi – приватний сектор)****	2300

* В вартість підключення входить: Абоненський термінал PON (ONU), абоненський волоконно-оптичний кабель – до 100м., матеріали для кріплення кабелю (зажими, траверси, крюки, клипси, стяжки), монтажні роботи, роботи по налаштуванню абоненського терміналу та одного абоненського пристрою (комп'ютер, ноутбук чи інше).

** В вартість підключення входить: Абоненський кабель 20м (звита пара UTP-5e), матеріали для кріплення кабелю (клипси, стяжки), монтажні роботи, роботи по налаштуванню одного абоненського пристрою (комп'ютер, ноутбук чи інше).

*** В вартість підключення входить: Абоненський кабель 40м (звита пара UTP-5e), матеріали для кріплення кабелю (зажими, траверси, крюки, клипси, стяжки), монтажні роботи, роботи по налаштуванню одного абоненського пристрою (комп'ютер, ноутбук чи інше).

**** В вартість підключення входить: Обладнення для підключення до Wi-Fi мережі ОПЕРАТОРА, кронштейн для встановлення обладнання, абоненський кабель – 10м., матеріали для кріплення кабелю та кронштейна (анкери, клипси, стяжки), монтажні роботи, роботи по налаштуванню одного абоненського пристрою (комп'ютер, ноутбук чи інше).

1.2. Додаткові матеріали, які можуть знадобитись при підключенні:

Назва	Вартість, грн.
Мережева карта FastEthernet, шт.	160
Мережева карта GigabitEthernet, шт.	280
Кабель волоконно оптичний (1 оптичне-волокно, діелектрик), м.	6,5
Кабель UTP 5E, м.	7,5
Грозазахист*, шт.	160

2. Тарифи та тарифні плани на послуги доступу до Інтернет

2.1.Тарифні плани для абонентів в багатоповерхових домах:

№	Пакет	Швидкість приймання/передавання, до Мбіт/с	Реальна IP-адреса	Вартість пакету, грн/міс
1	Стандарт	5/5	надається	100
2	Оптимальний	20/20	надається	120
3	Люкс	100/100	надається	150

2.2.Тарифні плани для абонентів приватного сектору волоконно-оптичне підключення:

№	Пакет	Швидкість приймання/передавання, до Мбіт/с	Реальна IP-адреса	Вартість пакету, грн/міс
1	Стандарт	5/5	надається	100
2	Оптимальний	15/15	надається	120
3	Люкс	100/100	надається	150
4	Еліт	200/200	надається	200
5	VIP	300/300	надається	250

2.3.Тарифні плани для абонентів приватного сектору Ethernet підключення:

№	Пакет	Швидкість приймання/передавання, до Мбіт/с	Реальна IP-адреса	Вартість пакету, грн/міс
1	Оптимальний	5/5	не надається	120
2	Люкс	20/20	не надається	150
3	Еліт	50/50	не надається	200
4	VIP	100/100	не надається	250

2.4.Тарифні плани для абонентів приватного сектору Wi-Fi підключення:

№	Пакет	Швидкість приймання/передавання, до Мбіт/с	Реальна IP-адреса	Вартість пакету, грн/міс
1	<i>Стандарт</i>	0,5/0,5	не надається	100
2	<i>Оптимальний</i>	2/2	не надається	120
3	<i>Люкс</i>	4/4	не надається	150
4	<i>Еліт</i>	8/8	не надається	200

3. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Назва	Вартість, грн.
Зміна тарифного плану більшої вартості на тарифний план меншої вартості, грн.	30
Тимчасове припинення користування послугою (послуга «СТОП»), грн./міс	20
Відновлення користування послугою після відключення	1200

Примітки:

1.1. Цей додаток є невід'ємною частиною договору про надання телекомунікаційних послуг на умовах публічної оферти від 01.01.2014 року (надалі – Договір) та набирає чинності разом із Договором.

1.2. На період проведення акцій або інших заходів Оператором вводиться в дію спеціальний Прейскурант або інший документ, що регламентує проведення акції та тарифи, що діють під час конкретної акції (заходу)

до Договору про надання
телекомунікаційних послуг
на умовах публічної оферти
від 01.01.2014

Заява №

--	--	--	--	--	--

 від « » _____ 201 р.
про приєднання до договору надання телекомунікаційних послуг на умовах публічної оферти
від «01» січня 2014 р.

Відомості про АБОНЕНТА:

Прізвище:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ім'я:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

По батькові:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ОСОБОВИЙ РАХУНОК*:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*Надається ОПЕРАТОРОМ при підключенні до мережі.

Дата активації послуги: « » _____ 20 р.

Місце надання послуги: _____

(повна адреса, за якою надається послуга)

Контактні данні АБОНЕНТА:

тел. +38(_____-_____-_____-_____) тел. +38(_____-_____-_____-_____) _____

адреса електронної пошти (e-mail): _____@_____

ТАРИФНИЙ ПЛАН: _____

Данні для аутентифікації в мережі:

Логін:																				
Пароль:																				

MAC адреса: ____ : ____ : ____ : ____ : ____ : ____

Замовлення послуги на умовах акції _____

- Підписанням цієї Заяви АБОНЕНТ підтверджує, що уважно ознайомився та зобов'язується дотримуватися вимог, встановлених Договором про надання телекомунікаційних послуг на умовах публічної оферти від 01.01.2014, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг ТОВ «КІБЕРЛАН», та цією Заявою.
- За надання послуг, замовлених на підставі цієї заяви, АБОНЕНТ сплачує абонентську плату шляхом і способом, встановленим Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг ТОВ «КІБЕРЛАН», та відповідно до діючих на момент оплати Тарифами ОПЕРАТОРА.
- Абонент не має претензій до Виконавця відносно якості отримуваних послуг при підключенні абонентського вводу АБОНЕНТА до телекомунікаційної мережі ОПЕРАТОРА.
- Абонент повідомлений про те, що послуга надається з дати вказаної в полі «Дата активації послуги» або з дати заповнення цієї Заяви, якщо поле «Дата активації послуги» не заповнене.
- АБОНЕНТ дає згоду на включення своїх персональних даних до бази персональних даних ОПЕРАТОРА для обробки їх з метою забезпечення реалізації відносин у сфері телекомунікаційних послуг.
- Абонент підтверджує наявність письмової згоди власника (співвласника) квартири (приміщення) за вказаним в цій Заяві місцем надання послуги на оформлення договірних відносин з ОПЕРАТОРОМ і зобов'язується надати оригінал зазначеної згоди за письмовим запитом ОПЕРАТОРА.

АБОНЕНТ: _____ (ПІБ) _____
підпис

Зобов'язання сторін

I. ОBOB'ЯЗКИ АBOHEHTA

1. АBOHEHT зобов'язаний:

- 1.1. Ознайомитися та виконувати обов'язки, передбачені Договором про надання телекомунікаційних послуг на умовах публічної оферти, Правилами надання послуг ТОВ «КІБЕРЛАН» (Регламент).
- 1.2. Отримувати інформацію про послуги та Додаткові сервіси та умови їх надання, а також ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків із ОПЕРАТОРОМ.
- 1.3. Свчасно та в повному обсязі сплачувати послуги ОПЕРАТОРА в порядку, передбаченому Правилами надання послуг ТОВ «КІБЕРЛАН» (Регламент) та в розмірах, встановлених чинними Тарифами ОПЕРАТОРА. Надавати на вимогу уповноважених представників ОПЕРАТОРА відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату АBOHEНТОМ наданих Послуг.

II. ПPABA TA OBOB'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

1. ОПЕРАТОР зобов'язан:

- 1.1. Надавати АBOHEНТУ замовлені Послуги у відповідності до цієї Заяви про приєднання до договору про надання телекомунікаційних послуг, Правилами надання послуг ТОВ «КІБЕРЛАН» (Регламент) та законодавства України.
- 1.2. Надавати АBOHEНТУ інформацію про чинні Правила надання послуг ТОВ «КІБЕРЛАН» (Регламент), Тарифи, умови акцій, а також про зміни в них, шляхом розміщення інформаційного повідомлення на сайті ОПЕРАТОРА (cyberlan.com.ua) та іншим шляхом, передбаченим Правилами надання послуг ТОВ «КІБЕРЛАН» (Регламент) не менше ніж за 7 днів до моменту набрання чинності відповідними змінами.
- 1.3. Забезпечити підтримку робочого стану Телекомунікаційної мережі, її Технічне обслуговування у відповідності до технічних стандартів, встановлених на підставі норм державних стандартів. Забезпечити організацію проведення профілактичних,

- 1.4. Повідомляти ОПЕРАТОРА про зміни в користуванні послугами в порядку, визначеному Правилами надання послуг ТОВ «КІБЕРЛАН» (Регламент).
- 1.5. Використовувати та зберігати надане в користування обладнання у відповідності до інструкції з експлуатації.
- 1.6. Забезпечувати уповноваженим представникам ОПЕРАТОРА вільний доступ до обладнання, а також забезпечувати зберігання обладнання ОПЕРАТОРА, розташованого у приміщеннях АBOHEHTA.
- 1.7. У випадку прийняття рішення про відмову від Послуг, передати ОПЕРАТОРУ заяву про розірвання договору та припинити договірні відносини у письмовій формі, в терміни, визначені в Правилах надання послуг ТОВ «КІБЕРЛАН» (Регламент)

поточних та аварійних робіт, капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення Телекомунікаційної мережі у межах своїх технічних та фінансових можливостей. Усувати пошкодження Телекомунікаційної мережі в терміни, передбачені Правилами надання відповідних послуг (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого терміну їх усунення).

- 1.4. АBOHEHT доручас, а ОПЕРАТОР бере на себе зобов'язання вести облік наданих послуг.
2. ОПЕРАТОР має право:
 - 2.1 На підставі письмової заяви АBOHEHTA або за умов невиконання АBOHEНТОМ Правил надання послуг ТОВ «КІБЕРЛАН» (Регламент) та вимог чинного законодавства України, положень цієї Заяви про приєднання до договору про надання телекомунікаційних послуг, припинити надання послуг та припинити договірні відносини.

III. BІДПОВІДАЛЬHІCTЬ CTOPIH

1. ОПЕРАТОР та АBOHEHT зобов'язані належним чином виконувати договірні умови, передбачені даним документом, додатковими угодами, відповідними Правилами надання послуг ТОВ «КІБЕРЛАН» (Регламент). Невиконання чи неналежне їх виконання тягне за собою відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

2. ОПЕРАТОР не несе відповідальність за якість роботи ліній, каналів та вузлів зв'язку, що надаються іншими організаціями та розміщені за межами зони його відповідальності.
3. АBOHEHT несе відповідальність за правильність наданої про себе інформації, що вказана в даному документі.

ЗГОДА

на збір та обробку персональних даних

Я, _____

(народився (лася) «_____» _____ р., паспорт серії _____ № _____ виданий _____) шляхом підписання цієї ЗГОДИ, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 р., № 2297-УІ

НАДАЮ ЗГОДУ ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КІБЕРЛАН» на обробку моїх особистих персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи бази персональних даних контрагентів «АBOHEHTИ» з метою ведення обліку наданих та сплачених послуг, виконання господарських зобов'язань, ведення бухгалтерського обліку, сплати податків та надання інформації у відповідності з діючим законодавством України, а також внутрішніх документів підприємства з метою реалізації визначених законодавством та договірними відносинами прав та обов'язків у сфері господарських, цивільних та податкових правовідносин.

Зобов'язуюсь у разі зміни моїх персональних даних надавати у найкоротший строк уточнену, достовірну інформацію та оригінали відповідних документів для оновлення моїх персональних даних.

«_____» _____ 20__ р., _____ (підпис) _____ (ПІБ)

Я, _____ посвідчую, що отримав повідомлення про включення інформації про мене до бази персональних даних Контрагентів «АBOHEHTИ» з метою ведення обліку наданих та сплачених послуг, виконання господарських зобов'язань, ведення бухгалтерського обліку, сплати податків та надання інформації у відповідності з діючим законодавством України, а також внутрішніх документів підприємства з метою реалізації визначених законодавством та договірними відносинами прав та обов'язків у сфері господарських, цивільних та податкових правовідносин а також відомості про мої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» і про осіб, яким мої дані надаються, для виконання зазначеної мети.

«_____» _____ 20__ р., _____ (підпис) _____ (ПІБ)

до Договору про надання
телекомунікаційних послуг
на умовах публічної оферти
від 01.01.2014

**Заява
про зміну тарифного плану, місця надання та обсягів послуг**

П. І. Б. АБОНЕНТА	
Номер, дата заяви про приєднання до договору надання телекомунікаційних послуг	

Цією заявою прошу з «__» _____ 201__ р. змінити тарифний план/ місце надання послуг (потрібне підкреслити) на наступний:

Тарифний план	
Розмір щомісячної Абонентної плати, грн.	
Місце надання послуг:	

«__» _____ р. _____ (підпис) (П.І.Б.)

Відомості про реєстрацію Заяви ОПЕРАТОРОМ:

Реєстр. № _____ від «__» _____ 201__ р.
(заповнюється ОПЕРАТОРОМ)

Примітки:

1. Зміна тарифного плану можлива лише у разі реєстрації Заяви ОПЕРАТОРОМ.
2. Зміна тарифного плану можлива лише з початку розрахункового періоду (1-го числа місяця).

до Договору про надання
телекомунікаційних послуг
на умовах публічної оферти
від 01.01.2014

**Заява
про тимчасове призупинення/відновлення**

П. І. Б. АБОНЕНТА	
Номер, дата заяви про приєднання до договору надання телекомунікаційних послуг	

**Цією заявою прошу з «__»_____ 201__ р. тимчасово призупинити/ відновити
(підкреслити потрібне) надання послуг з «__»_____ 201__ р.**

«__» _____ р.

(підпис)

(П.І.Б.)

Відомості про реєстрацію Заяви ОПЕРАТОРОМ:

Реєстр. № _____ від «__» _____ 201__ р.
(заповнюється ОПЕРАТОРОМ)

Примітки:

1. Початок терміну тимчасового відключення має бути з 01 числа розрахункового періоду.
2. Мінімальний термін тимчасового призупинення споживання Послуг складає 1 (один) місяць.
3. Загальна тривалість тимчасового призупинення споживання послуг не може бути більше 4-х (чотирьох) календарних місяців. Після закінчення встановленого строку надання АБОНЕНТУ Послуг припиняється.
4. Тимчасове відмовлення АБОНЕНТА від споживання Послуг можливе лише у разі реєстрації Заяви ОПЕРАТОРОМ.

до Договору про надання
телекомунікаційних послуг
на умовах публічної оферти
від 01.01.2014

Додаткова угода № _____
від "_____" _____ 20__ року

Товариство з обмеженою відповідальністю "КІБЕРЛАН" (ОПЕРАТОР), в особі Директора Кануннікова С.С., що діє на підставі Статуту, з одного боку, та АБОНЕНТ

(ПІБ)

(особа, реквізити якої наведені в наряді на підключення та в останньому розділі цієї Додаткової угоди), уклали цю Додаткову угоду про таке:

1. У зв'язку з тим, що АБОНЕНТ скористався можливістю укладання Договору з ОПЕРАТОРОМ на умовах контракту, сторони у цій Додатковій угоді виклали "Особливі умови Договору при контрактному підключенні".

2. Особливими умовами договору Сторони керуються у разі, якщо АБОНЕНТ скористався можливістю підключення до мережі ОПЕРАТОРА згідно умов контракту на термін: місяці.

3. Особливі умови, що викладені у даній Додатковій угоді мають переважну силу перед тими положеннями Основного тексту Договору про надання телекомунікаційних послуг на умовах публічної оферти від 01.01.2014р, які суперечать з ним.

4. Строк дії цієї Додаткової угоди становить: календарних місяців, починаючи з першого дня місяця наступного за місяцем підписання даного, протягом яких АБОНЕНТ не має права відмовитись від Договору.

5. У період дії даної Додаткової угоди АБОНЕНТ має можливість користуватись будь яким з діючих тарифних планів **вартість яких дорівнює чи перевищує** обраний на момент підписання цієї додаткової угоди. На момент підписання цієї Додаткової угоди АБОНЕНТ обрав тарифний план:

вартістю грн. 00 коп.

(назва тарифного плану)

_____ грн. 00 коп.

(сума прописом)

6. Після закінчення строку дії цієї Додаткової угоди, визначеного п.4. цієї угоди, Договір вважається таким, який діє без додаткових умов та/або обмежень, визначених даною Додатковою угодою. Припинення дії особливих умов не звільняє Сторони від належного виконання своїх зобов'язань, що виникли до такого припинення.

7. У разі відмови АБОНЕНТА від користування послугами ОПЕРАТОРА протягом дії особливих умов або за наявності від'ємного значення балансу на особовому рахунку АБОНЕНТА під час дії особливих умов строком більше ніж **25 днів**, АБОНЕНТ, окрім сплати заборгованості за особовим рахунком, має відшкодувати ОПЕРАТОРУ збитки.

8. Сторони домовились, що розмір збитків, які має компенсувати АБОНЕНТ становить **2 (дві) гривні 50 коп.** за кожен день, що залишився до закінчення терміну дії особливих умов договору, починаючи з першого дня, наявності від'ємного значення балансу на особовому рахунку Абонента. Сторони домовились, що вказаний у даному пункті розмір збитків є погоджений сторонами та є безапелляційним.

9. Сторони домовились, що ОПЕРАТОР має право для стягнення заборгованості та збитків звертатись до суду для отримання судового наказу, згідно п.3 ч.1 ст. 96 Цивільного процесуального кодексу України.

10. Ця Додаткова угода складена у двох екземплярах (по одному для кожної із сторін), що мають однакову юридичну чинність.

11. Місцезнаходження та реквізити ОПЕРАТОРА

Поштова адреса: 62495, Харківська обл.,
Харківський р-н, смт. Васищево, вул. Орешкова, 83-«В»
Тел. 057-751-12-21, 093-908-20-20, 097-908-20-20
Банківські реквізити: № рахунку: п/р 26009375033100
Банк: АТ "УкрСиббанк", МФО 351005,
Код ЄДРПОУ: 37948636
Не платник ПДВ

12. Місцезнаходження та реквізити АБОНЕНТА

ПІБ: _____
АДРЕСА: _____
ПАСПОРТ: серія _____ номер _____
Виданий _____
р. ПІН: _____
Тел.: +380 (_____) _____ - _____ - _____

Директор _____ С.С.Канунніков

АБОНЕНТ _____ / _____ / _____